



GAUTENG PROVINCE
EDUCATION
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

VOORBEREIDENDE EKSAMEN

2017

NASIEN RIGLYNE

TOERISME (10870)

12 bladsye

**GAUTENGSE DEPARTEMENT VAN ONDERWYS
VOORBEREIDENDE EKSAMEN – 2017**

TOERISME

MEMORANDUM

AFDELING A

VRAAG 1

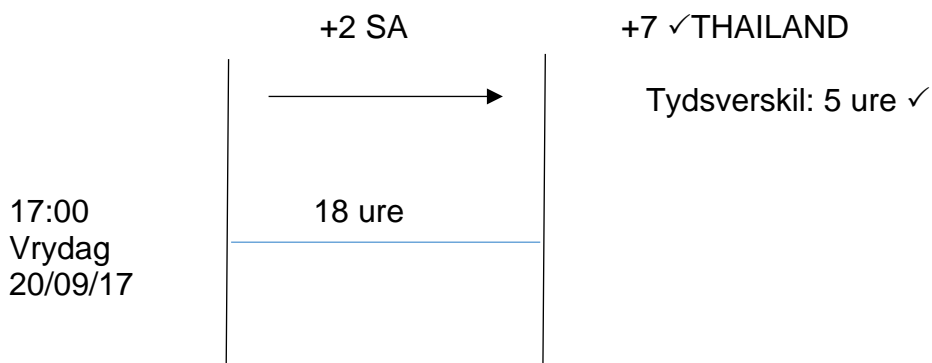
1.1	1.1.1	C✓		FX	
	1.1.2	A✓		CC	
	1.1.3	D✓		TA	
	1.1.4	C✓		DRI	
	1.1.5	C✓		CH	
	1.1.6	B✓		CC	
	1.1.7	D✓		M	
	1.1.8	B✓		TA	
	1.1.9	C✓		TA	
	1.1.10	D✓		TA	
	1.1.11	C✓		MTP	
	1.1.12	B✓		MTP	
	1.1.13	B✓		MTP	
	1.1.14	C✓		TS	
	1.1.15	B✓		MTP	
	1.1.16	C✓		SR	
	1.1.17	B✓		MTP	
	1.1.18	B✓		TS	
	1.1.19	B✓		TS	
	1.1.20	C✓		SR	(20)
1.2	1.2.1	Kremlin✓		TA	
	1.2.2	Teikenmark✓		M	
	1.2.3	CSI✓		SR	
	1.2.4	Toring van Londen ✓		TA	
	1.2.5	Mededingingsvoordeel✓		M	(5)
1.3	1.3.1	Neiging ✓		M	
	1.3.2	Gondel✓		M	
	1.3.3	Bestaande✓		TA	
	1.3.4	Maja ✓		TA	
	1.3.5	Kanada✓		TA	(5)

1.4	1.4.1	B✓	DRI	
	1.4.2	D✓	DRI	
	1.4.3	F✓	DRI	
	1.4.4	A✓	DRI	
	1.4.5	C✓	DRI	(5)
1.5		C✓	MTP	
		A✓	MTP	
		D✓	MTP	
		B✓	MTP	
		E✓	MTP	(5)
			TOTAAL AFDELING A:	40

AFDELING B

VRAAG 2

2.1 2.1.1



$$\begin{aligned}
 17:00 + \checkmark 5 \text{ ure} &= && 22:00 \\
 &&& + \checkmark 18 \text{ ure} \\
 &&& 40:00 \\
 = 16:00 \checkmark & \text{ (Saterdag 21 September 2017)} \checkmark && (6)
 \end{aligned}$$

of

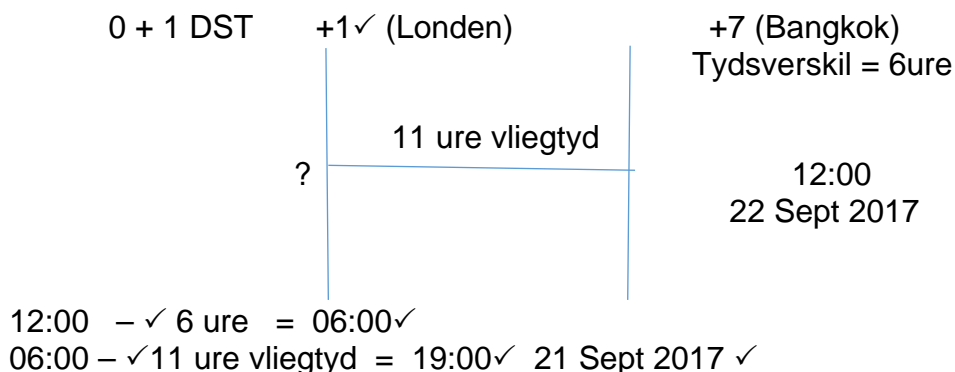
MTP

$$\begin{aligned}
 17:00 + \checkmark 5 \text{ ure} &= 22:00 + \checkmark 18 \text{ ure} \\
 &= 16:00 \checkmark \text{ (Saterdag, 21/9/17)} \checkmark \\
 &\text{(gebruik die horlosie op die kaart)}
 \end{aligned}$$

of

$$\begin{aligned}
 17:00 + \checkmark 18 \text{ ure} &= 35:00 + \checkmark 5 \text{ ure} \\
 &= 16:00 \checkmark \text{ (Saterdag, 21/9/17)} \checkmark
 \end{aligned}$$

2.1.2.



MTP (6)

OF

Tydsverskil = 7 ure✓
 12:00 - ✓ 7 = 05:00
 05:00 - 11 ure = 18:00✓
 18:00 + 1 uur (DBT) ✓ = 19:00✓ 21 Sept 2017✓

2.1.3

(a) Vlugvoosheid is 'n toestand wat gereeld by reisigers voorkom wanneer hulle reis van oos na wes of teen die rotasie van die aarde✓✓ / Vlugvoosheid word veroorsaak wanneer reisigers oor baie tydsones vlieg.
 Hulle liggame vind dit moeilik om aan te pas by die tyd in die land van bestemming, veral wanneer die land se tyd agter is.

MTP

(2)

(b) Twee maniere om vlugvoosheid gedurende die vlug te verminder: ENIGE 2

- Kry genoeg rus gedurende die vlug. ✓
- Stel die horlosie na aanleiding van die tyd van die bestemming die oomblik wat jy aanboord gaan. ✓
- Drink genoeg vloeistowwe gedurende die vlug. Vermyn kafeïen en alkohol.
- Dit is belangrik om soveel rus (slaap) as moontlik te kry. Maak gebruik van hulpmiddels soos oorproppies, blinddoekies ens.
- Klere moet los en gemaklik wees
- Beweeg (oefen) jou bene terwyl in 'n sittende posisie gedurende die vlug.

MTP

(2)

2.1.4 Moontlike veiligheidsmaatreëls terwyl in die straat of publieke plekke **ENIGE 2**

- Vermy juweliersware en te netjiese klere ✓✓
- Moenie te veel kontant saamdra nie ✓✓
- Vra aanwysings van families en vrouens met kinders
- Wees versigtig wanneer jy afklim van enige vervoer af. MTP (4)

2.2 2.2.1 Doeane ✓✓ MTP (2)

2.2.2 Rooi baan: ✓✓ Die reisiger dra beperkte goedere bv parfuum en elektroniese ware MTP
Alle beperkte bagasie moet verklaar word. ✓✓ (4)

2.2.3 Belastingvrye goedere is goedere wat in 'n land gebring kan word sonder om belasting daarop te betaal. ✓ MTP

Verbode goedere is goedere wat glad nie toegelaat word om in 'n land ingebring te word nie ✓

Reisigers kan beboet of vervolgd word as hulle met onwettige goed in hulle besit betrap word. MTP (2)

2.3 Geldige paspoort ✓
Geldige visum ✓
Geldige vliegkaartjie / instapkaartjie ✓
Geldige Schengen Visum ✓
Geldige Internasionale Bestuurderslisensie (Enige 4) MTP (4)

2.4 MTP

□Dag	Reis-koste	Verblyf	Maaltye	Aktiwiteite	Inkopies
1 (18/09)	200	(450x 2)+200	Middagete (80*2)+50	(100x2)+50	R300
2(19/09)	200	(450x2)+200	Middagete (80*2)+50	(250x2)+ 150	R300
Totaal per aspek	400	R2 200 ✓	R420 ✓	R900 ✓	R600 ✓
Totaal					R4 520 ✓✓

(6)

2.5	TWEE veiligheidsmaatreëls in 'n zika-area	ENIGE 2	MTP	
	Koop insekwerende middels. ✓✓			
	Dra langbroeke en langmou klere. ✓✓			
	Gebruik 'n muskietnet oor die bed.			
	Bly in die huis tussen sonder en sonsopkoms.			
	Spuit die binnekant van die akkommodasie met 'n aerosolmiddel.			(4)
				[42]

VRAAG 3

3.1	€2000 X ✓R14.11 ✓ = R 28 220.000✓		FE	(3)
3.2	'n Swak geldeenheid sal 'n <u>toename</u> ✓ in die <u>getal toeriste</u> hê want hulle sal dit kan bekostig om in die land te reis.		FE	
	Dit beteken 'n <u>toename in die koopkrag van die meeste buitelandse toeriste</u> ✓			
	Inkomende toeriste kry <u>meer waarde vir hulle geld.</u> ✓			
	Een punt vir die paragraaf ✓			
	Een punt vir die onderstreepte frases ✓			(5)
				[8]

TOTAAL AFDELING B: [50]

AFDELING C**VRAAG 4**

4.1	4.1.1	Avontuurtoeriste ✓ Ekotoeriste ✓ Omgewingsfanatikusse Toeriste wat geïnteresseer is in argitektuur	(Enige 2)	TA	(2)
	4.1.2	Niagara Watervalle ✓ Statue of Liberty ✓ Chichen Itza (Meksiko)	(Enige 2)	TA	(2)
	4.1.3	Ja Die Skywalk sal mense met gestremdhede kan akkommodeer – is gelyk ✓✓		TA	(2)
		Nee Dit sal moeilik wees om van die hoofgebou af te kom by die Skywalk			

(Ander opsies kan ook oorweeg word)

- 4.1.4 **Maniere om 'n toeriste attraksie suksesvol te maak:** TA
- Bemaking van die attraksie op 'n nasionale en internasionale vlak ✓✓
 Volhoubare en verantwoordelike bestuursplanne wat omgewings en
 finansiële planne insluit ✓✓
 Effektiewe en etiese gedrag van personeel ✓✓
 Positiewe ondervinding van die toeriste ✓✓
 Verseker die veiligheid van die besoekers / geen misdaad op die
 perseel nie
 Stel gespesialiseerde gidse aan om die besoekers rond te wys
 Maak seker dat mense met spesiale behoeftes aandag kry – hulle
 moet rond kan beweeg op die perseel. (Enige 4) (8)
- 4.2 4.2.1 A: Indië ✓ TA (1)
 B: Italië ✓ (1)
- 4.2.2 C: Woning van die Pous ✓ TA (1)
 Kleinste onafhanklike staat in die wêreld
 Baie klein bevolking
 Burgers is almal Katolieke -
- 4.2.3 D: Leunende Toring van Pisa TA
 Die kloktoring is oorspronklik gebou op onstabiele grond en daarom
 leun dit oor na die een kant. ✓✓ (2)
- 4.2.4 Europa ✓ TA (1)
[20]

VRAAG 5

5.1. Voltooi die tabel.

Provinsie nommer	Provinsie naam	Naam van die Wêrelderfenisterrein	Kriteria – kultureel of natuurlik
4	Vrystaat ✓	Vredefort Koepel ✓	Natuurlik ✓
8	Gauteng ✓	Wieg van die Mensdom ✓	Kultureel ✓
9	Limpopo ✓	Mapungubwe Kulturele landskap ✓	Kultureel ✓

CH

- 5.2 Dit is 'n gemenge terrein – natuurlik en kultureel ✓ CH (1)
- 5.3 Mnr Mandela was in die tronk op die eiland ✓ CH (1)
- 5.4 Terrein H – Mapungubwe Kulturele Landskap ✓ CH (1)
- 5.5 Tafelberg ✓ CH (1)

5.6	Nama groep ✓	CH	(1)
5.7	UNESCO is die offisiële organisasie wat Wêrelderfenisterreine identifiseer en aanwys om beskerming en bewaring te bewerkstellig. ✓✓	CH	(2)
5.8	Dit maak die plaaslike en internasionale toeriste bewus van die bestaan van die terreine ✓✓ Dit verhoog die ekonomiese waarde van die provinsies want dit bring toeriste na die gebiede ✓✓ Die terreine bring 'n gevoel van eienaarskap en trots vir die plaaslike gemeenskap Dit lei tot verbetering van die infrastruktuur van die streek waar dit geleë is. (Enige 2)	CH	(4) [20]

VRAAG 6

6.1	SAToerisme bemark SA World Travel Market in London ✓ ITB in Berlin ✓	M	(2)
6.2	A TOMSA Kollekteer geld van die toerisme besighede. ✓✓ Die geld word oorgedra na SAToerisme wat dit gebruik om bemarking te doen.	M	(2)
	B SATourism SAToerisme is verantwoordelik vir die bemarkingsproses – internasionaal en plaaslik. ✓✓	M	(2)
	C TGCSA Die gradering van die toerisme akkommodasie beteken dat dienste en produkte moet altyd van hoogste gehalte wees. ✓✓ Toeriste weet dat die kwaliteit altyd hoog sal wees as hulle die sterre sien op advertensies.	M	(2)
	D FTT Fair Trade Tourism verseker dat besighede se werknemers goeie werksomstandighede het, hulle die regte salarisse betaal. ✓✓ Toeriste weet dat hierdie besighede 'n bydrae maak to volhoubaarheid en die omgewing.	M	(2) [10]
TOTAAL AFDELING C			50

AFDELING D:

VRAAG 7:

- | | | | | |
|-----|-------|---|----|-----|
| 7.1 | 7.1.1 | Ete breuke ✓
Byvoordele ✓ | TS | (2) |
| | 7.1.2 | Byvoordele is ander voordele wat 'n werknemer kan geniet terwyl die werknemer in diens is van die maatskappy. ✓✓
Byvoordele sluit petroltoelae, selfoonkoste, afslag wanneer voertuie aangekoop word, goedkoper reisvervoer en mediese of/en lewensversekering | TS | (2) |
| | 7.1.3 | Nee✓
Die etebreek toegelaat is nie volgens die Wet nie.
Werknemers moet 'n daaglikse breek het van 60 min(1 uur) na 5 ure van werk. ✓ | TS | (2) |
| 7.2 | | 'n Gedragskode verwys na integriteit en etiek in die werksplek. Dit help ook met die besluitnemingsproses. ✓✓ | TS | (2) |

Alternatiewe antwoorde:

- Skep 'n gemeensame en samewerkende atmosfeer.
- Skep 'n goeie werkskultuur
- Stel die besigheid se unieke waardes en norme bekend
- Lei daartoe dat 'n besigheid beter presteer as dit gekoppel word aan die doelstellings van die besigheid.

- | | | | | |
|-----|-------|--|----|-----|
| 7.3 | 7.3.1 | Die WvW ondersteun die drie dubbele slotreël. Ekonomie, die omgewing en die plaaslike gemeenskap is baie belangrik vir die program.
Die sosiale pilaar ✓ word beoefen deur vaardigheidsontwikkeling en HIV/VIGS projekte te ondersteun✓
Die ekonomiese pilaar word✓ aangespreek deur werkskepping vir omtrent 20 000 mense. ✓
WvW doen hulle deel vir die omgewing deur ✓ areas skoon te maak van indringerplante. ✓ Dit help ook met waterbesparing en verseker die inheemse plante se voortbestaan wat wonderlik is vir die land se biodiversiteit. | SR | (6) |
| | 7.3.2 | Vang reënwater op in tenke. ✓✓
Gebruik lae dubbelvloei-toilette om minder water te gebruik.✓✓
Gebruik stadigevloei-stortkoppe om minder water te gebruik.✓✓
Gebruik water van die bad en stort om tuine nat te lei.
Sommige hotelle het net storte – minder water word gebruik.
Vra gaste om handdoeke twee keer te gebruik.
Gebruik Energy star-toestelle om minder energie en water te gebruik.
(Enige 3) | SR | (6) |

7.4	7.4.1	FTT-sertifikasie gee aan ekotoeriste die versekering dat Singita daartoe verbind is om verantwoordelike toerisme toe te pas. ✓ Die plaaslike gemeenskap kry direkte voordele en die plaaslike ekonomie baat ook daarby. ✓	SR	(2)
	7.4.2	FTT assesseer soos volg: regverdige manier van werk ✓ Regverdige aankope ✓ Regverdige lone/salarisse en werksomstandighede ✓ Volhoubaarheid: kultuur en omgewing Gebalanseerde verspreiding van voordele en respek vir menseregte.	SR	(3)
	7.4.3	FTT help plaaslike entrepreneurs om besighede te begin. Befondsing word ook ingesluit. ✓✓ FTT bemoedig toerisme besighede om plaaslike goedere aan te koop en dus die plaaslike ekonomie te ondersteun ✓✓ FTT ondersteun die gemeenskap toeriste projekte deur befondsing FTT gee riglyne hoe verantwoordelike reis tot volhoubare toerisme kan lei.	SR	(4) [30]
TOTAAL AFDELING D:				30

AFDELING E

VRAAG 8

8.1		Somer Olimpiese Spele, Rio de Janeiro 2016 ✓	DRI	(1)
8.2	A	Die huis van die inwoner is platgeslaan om spasie te maak vir die stadions, parkering, paaie, ens vir die Olimpiese Spele ✓✓	DRI	(2)
	B	Die bouer is gelukkig omdat al die voorbereidings meer werk en ook 'n beter inkomste vir hom beteken. ✓✓	DRI	(2)
	C	Die inwoner wat gedreig word met uitsetting weet nie waar hulle bekostigbare plek gaan kry om te gaan bly nie. ✓✓	DRI	(2)
8.3		Voordele van 'n wêreldgebeurtenis op die land wat dit aanbied: Ontwikkeling en verbetering van die infrastruktuur, vervoer, akkommodasie fasiliteite ✓✓ Ekonomiese groei en hoër buitelandse inkomste ✓✓ Moontlikheid van buitelandse beleggers Werkskepping geleenthede gedurende die voorbereidingsproses Ontwikkeling van die verafgeleë plaaslike gemeenskappe Die aanbieding moet suksesvol wees – lei tot nasionale ondersteuning and “ek behoort” Nasionale trots deur sportspanne te ondersteun	DRI	(4) (Enige 2)

Nadele vir die land wat die gebeurtenis aanbied:

DRI

Fasiliteite wat gebou is vir die gebeurtenis kan na die tyd nie gebruik word nie – moet nog onderhou word ✓✓

Plaaslike toerisme word minder tydens die gebeurtenis ✓✓

Terrorisme aanvalle kan gebeur tydens die gebeurtenis

Meeste van die werk wat geskep is, kan net tydelik wees

Ongerief tydens die voorbereidings – paaie gesluit ens

Die lande wat dit aanbied spandeer baie geld aan die voorbereidings – sal 'n baie lang tyd vat om die skuld af te betaal. Dit is geld wat gebruik kon word om dienste moontlik te maak vir die mense in die land.

(4)
[15]**VRAAG 9**9. 9.1 **Gauteng het die hoogste persentasie besoekers ontvang:** DRI

Besigheidstoeriste – spil van die ekonomie van die land ✓

OR Tambo Internasionale Lughawe is die hoofpoort na / van die res van die land ✓

Groot verskeidenheid attraksies en aktiwiteite

Groot verskeidenheid van kulture / kulturele attraksies

(2)

9.2 **Noord Kaap het die laagste persentasie besoekers:** DRI

Meer feeste en byeenkomste moet in die provinsie gehou word ✓✓

Verbetering van die toerisme fasiliteite

Bemaking van die attraksies en aktiwiteite in die Noord Kaap om die ander provinsies bewus te maak daarvan.

(2)
[4]**VRAAG 10**10.1 **TWEE redes vir terugvoer** CC

Die eienaar van die besigheid sal weet waar die probleme is ✓✓

Die eienaar van die besigheid sal weet hoe om die probleme op te los ✓✓

Nuwe produkte op die mark kan geëvalueer word

Kliënte kan nuwe idees gee

Baie goed vir die personeel om te hoor as hulle geprys word vir goeie diens

(4)

10.2 Nee die kliënte sal nie terugkeer nie ✓✓ CC

Diens is te belangrik – die belangrikste komponent van dienslewering ✓✓

Mense hou van plekke waar daar 'n rustige atmosfeer is

(4)

OF

Ja die mense sal terugkeer

Die kwaliteit van die kos sal hulle laat terugkom, maak nie saak dat die diens en atmosfeer nie goed is nie

10.3	10.3.1	EEN ander manier van terugvoer		CC
		Vraelyste✓		
		Terugvoer karate		
		Opvolg telefoonoproepe		
		SMS boodskappe op selfone		
		Web gebaseerde terugvoer	(Enige 1)	(1)
	10.3.2	Opname op 'n tablet is die toekoms ✓		CC
		Dit is maklik en kan baie kliënte bereik✓		
		Dit gebruik nie papier nie – omgewingsvriendelik		
		Besighede beweeg weg van die konvensionele maniere wat op papier gedoen word.	(Enige 2)	(2)
				[11]
			TOTAAL AFDELING E:	30
			TOTAAL	200